

CHIARIMENTI

PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SVILUPPO E MANUTENZIONE CORRETTIVA ED EVOLUTIVA E GESTIONE DELLA PIATTAFORMA UNICAFONDIR – CIG 694943030E

Nel corso della BID conference organizzata presso la sede Fondir, il RUP Valter Lindo, come previsto al par. 5 dell'Invito a presentare offerta, ha comunicato le risposte alle richieste di chiarimento pervenute entro i termini e con le modalità previste dalla procedura.

Con riferimento a tali richieste di chiarimento pervenute da parte di alcune imprese, ritenendo le relative risposte di interesse comune, codesta Stazione Appaltante comunica quanto segue:

DOMANDA N.1

Con riferimento all'art. 9 PROCEDURA DI GARA, MODALITA' E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE, si chiede di chiarire l'attribuzione dei punteggi che afferiscono alle ore lavorative. E' corretto dire che il concorrente che offre il valore massimo ottiene il punteggio massimo e gli altri concorrenti ottengono un punteggio normalizzato in base a quest'ultimo? Considerando ad esempio il parametro "Tempo di risoluzione definitiva - Livello Gravità 1", se il concorrente A offre 4 ore lavorative, il concorrente B offre 8 ore lavorative e il concorrente C offre 14 ore lavorative, si avranno i seguenti punteggi?

Concorrente A= 2 punti
Concorrente B=1 punto
Concorrente C=0,57 punti

RISPOSTA ALLA DOMANDA N. 1

Si conferma come da tabella riportata al paragrafo "Procedure di gara, modalità e caratteri di aggiudicazione", (Tabella 2 – Criteri di Valutazione e relativi pesi), che i punteggi saranno attribuiti e normalizzati in base al punteggio massimo.

DOMANDA N.2

Si chiede se è possibile conoscere il valore medio dei seguenti parametri:

- Tempo di presa in carico delle segnalazioni - Livello Gravità 1;
- Tempo risoluzione attraverso work-around - Livello Gravità 1;

- Tempo di risoluzione definitiva - Livello Gravità 1;
- Tempo di presa in carico delle segnalazioni - Livello Gravità 2;
- Tempo risoluzione attraverso work-around – Livello Gravità 2;
- Tempo di risoluzione definitiva - Livello Gravità 1;
- Tempo di presa in carico delle richieste;
- % Accettazione Collaudo Prima Prova;
- Livello di up-time Portale Fondir;
- Livello di up-time Piattaforma UNICAFONDIR (componenti applicativi diversi dal portale);
- RTO Piattaforma UNICAFONDIR;
- Livello di up-time dei sistemi gestiti in hosting per altri clienti;

RISPOSTA ALLA DOMANDA N. 2

Il valore medio dei parametri sopra riportati varia in funzione del livello organizzativo dell'operatore economico. Tali valori medi devono essere compresi nei livelli di servizio previsti nell'Invito a presentare offerta.

DOMANDA N.3

Si chiede se per servizi analoghi si intendono servizi di manutenzione correttiva, evolutiva e hosting nell'ambito dello stesso contratto o possono essere proposti contratti in cui siano presenti almeno uno dei servizi precedentemente elencati, garantendo che cumulativamente tutti i contratti contengono i servizi richiesti?

RISPOSTA ALLA DOMANDA N. 3

Per servizi analoghi si intendono servizi di manutenzione correttiva, evolutiva e hosting non necessariamente nell'ambito dello stesso contratto.

DOMANDA N.4

Con riferimento all'art. 7.2 CONTENUTO BUSTA B si chiede se per "requisiti obbligatori richiesti per il servizio" si intendono i requisiti minimi

RISPOSTA ALLA DOMANDA N. 4

Si conferma che, come riportato nell'art.7.2 CONTENUTO BUSTA B:

- Evidenziare il rispetto dei requisiti obbligatori richiesti per il servizio si intendono i requisiti minimi.

DOMANDA N.5

“Quali sono le tecnologie informatiche utilizzate per la realizzazione delle applicazioni, le tipologie di base dati e le numerosità e caratteristiche dei sistemi server, relative ai moduli/componenti della piattaforma FONDIR?”

RISPOSTA ALLA DOMANDA N. 5

Per la realizzazione delle applicazioni in essere di Fondir sono state utilizzate le tecnologie dot.net con Linguaggi di programmazione vb e c#.

La tipologia di base dati è Microsoft SQL Server versione 2012.

Per le passate piattaforme (riferimento avvisi 3/09 e precedenti) è stata utilizzata la tecnologia ASP classic con tipologia di base dati Microsoft SQL Server 2000

DOMANDA N.6

1. Tutti i chiarimenti da voi ricevuti, oltre che ad essere illustrati durante la BID Conference, saranno anche pubblicati?
2. Inoltre, non avendo noi la certezza di poter essere presenti alla conferenza, e dati i tempi stretti per la presentazione dell'offerta, chiediamo se fosse possibile avere la risposta al nostro quesito prima della conferenza stessa.

RISPOSTA ALLA DOMANDA N. 6

1. Sì, tutti i chiarimenti ricevuti entro i termini saranno pubblicati sul portale Fondir insieme alle relative risposte, oltre ad essere illustrati nel corso della BID conference.
2. Si conferma, come riportato nel par. 5 della Lettera di Invito, che Fondir risponderà alle richieste di chiarimento il 21 Febbraio in occasione della BID Conference organizzata presso la propria sede, dalle ore 10.00 alle ore 13.00. Inoltre sarà inviata una PEC a tutti gli operatori economici che hanno manifestato interesse alla procedura.

DOMANDA N.7

In relazione alla gara in oggetto si richiede a codesta Stazione Appaltante la possibilità per il Concorrente di presentare tutta la documentazione sottoscritta digitalmente, in alternativa alla sottoscrizione autografa in cartaceo, laddove il Legale Rappresentante e/o procuratore siano provvisti di certificati di firma digitale in corso di validità, rilasciati da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia digitale (c.d. AgID) generato mediante

un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art. 38, comma 2, del D.P.R. n. 445/2000 e dall'art. 65 del d. Lgs. n. 82/2005. In caso di accoglimento della richiesta si specifica che la documentazione, fermo restando l'organizzazione richiesta per le buste contenute nel plico generale, sarebbe fornita su supporti CD - Rom non riscrivibili

RISPOSTA ALLA DOMANDA N. 7

Non è possibile presentare la documentazione sottoscritta digitalmente in alternativa alla sottoscrizione autografa in cartaceo.

DOMANDA N.8

Si chiede di conoscere l'architettura dell'attuale portale

RISPOSTA ALLA DOMANDA N. 8

L'architettura del portale di Fondir è basata sulla piattaforma Drupal – Open source CMS altri dettagli sono riportati nella risposta successiva.

DOMANDA N.9

si chiede di conoscere le seguenti componenti dell'attuale sistema:

- DB
- Tecnologia
- Framework
- Strumento reportistica se presente
- Architettura Sistema
- Documentale
- Presenza piano di subentro

RISPOSTA ALLA DOMANDA N. 9

- DB -> SQL Server
- Tecnologia -> C# .net
- Framework -> 2.0 / 4.0
- Strumento reportistica se presente -> Crystal Report - iTextSharp

- Architettura Sistema -> Il sistema è composto da un applicativo (Piattaforma unica), dove le aziende aderenti si iscrivono e inseriscono i propri dati. Internamente a questa piattaforma, oltre all'aggiornamento dei dati generali, l'azienda ha la possibilità di inserire l'elenco dei dirigenti e di caricare i documenti utili per le verifiche del fondo.
Come anche riportato nel Capitolato Tecnico, l'impresa, ha la possibilità di inserire i piani formativi o voucher individuali nell'annualità aperta e nel caso abbiano già presentato piani o voucher nelle precedenti annualità, possono aggiornare i dati in fase di monitoraggio.
- Documentale -> SharePoint – CMS interno
- Piano di subentro: il Piano di subentro e i costi per la presa in carico del sistema non sono a carico della Stazione Appaltante.

DOMANDA N.10

Si chiede conferma che la frase riportata a pagina 8 *“la Busta A, dovrà contenere documentazione comprovante il possesso dei seguenti requisiti”* sia un refuso e che in fase di offerta sia sufficiente la dichiarazione del possesso dei requisiti richiesti.

RISPOSTA ALLA DOMANDA N. 10

Si conferma che in fase di offerta è sufficiente la sola dichiarazione sostitutiva resa ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.

DOMANDA N.11

Si chiede conferma che la formula per l'attribuzione del punteggio economico sia quella riportata a pagina 12 del documento e che pertanto la seguente frase riportata a pagina 9 del documento sia da ritenere un refuso: *“che la percentuale di ribasso sul prezzo posto a base di gara in base alla quale sarà determinata l'offerta economicamente più vantaggiosa è calcolata mediante la seguente operazione:*

$$r = ((Pg - Po) / Pg) * 100$$

dove "r" indica la percentuale di ribasso; "Pg" l'importo dell'appalto cui si riferisce il ribasso; "Po" il prezzo globale richiesto”.

RISPOSTA ALLA DOMANDA N. 11

Si conferma che la formula che sarà utilizzata per l'attribuzione del punteggio economico è riportata a pagina 12 del documento "Invito a presentare offerta", come di seguito specificato:

La commissione giudicatrice provvede poi ad attribuire i punteggi relativi all'offerta economica secondo la seguente formula: $(C_{min}/C_{off}) * 30$. Con:

- C_{min} = offerta economica di importo più basso
- C_{off} = offerta economica del concorrente in esame

Successivamente, la commissione giudicatrice effettua il calcolo del punteggio complessivo assegnato ai concorrenti e redige, infine, la graduatoria.

DOMANDA N.12

Si chiede conferma che quanto richiesto al paragrafo 7.3 punto e. "*che i prezzi unitari offerti saranno utilizzati, nel caso sia necessario redigere perizie di varianti, sia per determinare i costi dei servizi non erogati sia per determinare i costi dei nuovi servizi*" sia da considerare un refuso in quanto nel modello di offerta economica fornito non è prevista la esplicitazione di prezzi unitari ma solo del prezzo complessivo e dei prezzi dei singoli servizi. In caso contrario si chiede di indicare a cosa devono riferirsi i suddetti prezzi unitari.

RISPOSTA ALLA DOMANDA N. 12

Si conferma quanto riportato al paragrafo 7.3 punto e. "*che i prezzi unitari offerti saranno utilizzati, nel caso sia necessario redigere perizie di varianti, sia per determinare i costi dei servizi non erogati sia per determinare i costi dei nuovi servizi*".

DOMANDA N.13

Si chiede conferma che la seguente frase riportata a pagina 10 del documento "Le attività di manutenzione evolutiva saranno rese sino al raggiungimento di un impegno complessivo di 80 (ottanta) giorni/uomo, calcolato come somma delle stime di impegno rilevate dai documenti di specifica tecnico-funzionale approvati." stia ad indicare che il prezzo indicato in offerta economica debba per il servizio di MEV debba essere relativo a 80 gg/uu di attività di Manutenzione Evolutiva.

RISPOSTA ALLA DOMANDA N. 13

Si conferma che la frase indicata nel documento "Capitolato Tecnico" a pagina 10, che il prezzo indicato in offerta economica per il servizio MEV deve essere relativo a 80 gg/uu di attività di Manutenzione Evolutiva

DOMANDA N.14

Allo scopo di effettuare il dimensionamento dell'impegno per attività di manutenzione correttiva vi chiediamo di fornirci dei dati utili allo scopo quali statistiche sul numero di interventi di MAC eseguiti in un fissato periodo temporale e/o dimensione del parco applicativo da prendere in carico espressa ad esempio in termini di punti funzione.

RISPOSTA ALLA DOMANDA N. 14

Di seguito le statistiche sul numero di interventi (dato medio annuale) con relativo livello di gravità:

Segnalazioni Assistenza Utente				
	Livello Gravità	n° segnalazioni	Media presa in carico	Media Risoluzione
1	Bassa	240	2 giorni	½ giornata
2	Media	110	3 giorni	2 giorni

Segnalazioni Assistenza Operatori				
	Livello Gravità	n° segnalazioni	Media presa in carico	Media Risoluzione
1	Bassa	160	2 giorni	½ giornata
2	Media	70	3 giorni	2 giorni
3	Alta	20	1 giorno	1 giorno

Di seguito le statistiche relative alla Frequenza dell'attività di manutenzione preventiva:

Attività di manutenzione preventiva		
	Frequenza	Descrizione
1	4 volte l'anno	Verifica andamento database sqlserver
2	2 volte l'anno	Verifica adattamento Framework utilizzato
3	3 volte l'anno	Controllo IIS Application Server
4	4 volte l'anno	Verifica invio e-mail

DOMANDA N.15

Si chiede di confermare che l'operatore economico concorrente debba effettuare il pagamento del contributo ANAC relativo alla presente procedura. In caso affermativo si chiede di chiarire se la ricevuta del versamento del contributo debba essere prodotta nel plico contenente l'offerta e con quali modalità.

RISPOSTA ALLA DOMANDA N. 15

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, a pena esclusione, come Delibera n. 163 del 22 dicembre 2015, il concorrente deve provvedere al pagamento dell'importo di €20 in favore dell'ANAC a titolo di contributo di partecipazione alle gare d'appalto.

Il pagamento della contribuzione deve avvenire secondo le seguenti istruzioni operative in vigore iscrivendosi on line, al "servizio di Riscossione" raggiungibile dalla homepage sul sito web dell'Autorità sezione "Contributi in sede di gara" oppure sezione "Servizi".

Il sistema consentirà il pagamento diretto mediante carta di credito oppure la produzione di un modello da presentare a uno dei punti vendita Lottomatica Servizi, abilitati a ricevere il pagamento.

Pertanto, sono consentite le seguenti modalità di pagamento della contribuzione:

- 1) on line mediante carta di credito dei circuiti Visa, MasterCard, Diners, American Express. Per eseguire il pagamento sarà necessario collegarsi al "Servizio riscossione" e seguire le istruzioni. In tal caso a riprova dell'avvenuto pagamento, il concorrente dovrà inserire tra la documentazione amministrativa (Busta A) la ricevuta che può essere stampata in qualunque momento accedendo alla lista dei "pagamenti effettuati" disponibile on line sul "Servizio di Riscossione";
- 2) in contanti, muniti del modello di pagamento rilasciato dal Servizio di riscossione, presso tutti i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini. In tal caso a riprova dell'avvenuto pagamento il concorrente dovrà inserire tra la documentazione amministrativa (Busta A) lo scontrino rilasciato dal punto vendita. Ai fini del pagamento della contribuzione in oggetto, si precisa che il C.I.G. cui fare riferimento è il seguente: CIG 694943030E

La mancata dimostrazione dell'avvenuto pagamento costituisce causa di esclusione dalla procedura di gara. A riprova dell'avvenuto pagamento e a pena di esclusione, il concorrente dovrà allegare all'offerta – all'interno della Busta "A", Documentazione amministrativa – la copia stampata dell'e-mail di conferma di cui alla lettera a) del precedente punto, ovvero lo scontrino in originale rilasciato dal punto di vendita di cui alla lettera b) del precedente punto

DOMANDA N.16

A pag. 7 del Modello Domanda di partecipazione e dichiarazione sostitutiva è presente la seguente dichiarazione: “di accettare integralmente il Capitolato Speciale di polizza, salvo modifiche al capitolato stesso eventualmente proposte nei termini previsti dal presente disciplinare”. Si chiede di confermare che il richiamo al “Capitolato Speciale di polizza” costituisca un refuso e, in caso affermativo, che il medesimo debba essere sostituito con “Capitolato tecnico”.

RISPOSTA ALLA DOMANDA N. 16

Si conferma che A pag. 7 del Modello Domanda di partecipazione e dichiarazione sostitutiva dove è presente la seguente dichiarazione: “di accettare integralmente il Capitolato Speciale di polizza, salvo modifiche al capitolato stesso eventualmente proposte nei termini previsti dal presente disciplinare”, il riferimento è al Capitolato Tecnico.

DOMANDA N.17

Si chiede di confermare che la richiesta di riportare “l’elenco dei principali servizi prestati negli ultimi tre anni, ...”, presente al punto 11 del Modello Domanda di partecipazione e dichiarazione sostitutiva, costituisca un refuso essendo la stessa riferita alla dichiarazione “Di aver erogato in modo continuativo per almeno cinque (5) anni servizi di realizzazione e manutenzione di applicazioni dello stesso genere di quello oggetto dell’affidamento” e che pertanto il suddetto elenco debba essere riferito ai principali servizi prestati in modo continuativo per almeno 5 anni.

RISPOSTA ALLA DOMANDA N. 17

Si conferma che, come riportato anche nel documento “Invito a presentare offerta”, si richiede di aver erogato in modo continuativo per almeno cinque (5) anni servizi di manutenzione correttiva evolutiva e hosting di applicazioni dello stesso genere di quello oggetto dell’affidamento.

DOMANDA N.18

Si chiede di confermare che il “Modello Domanda di partecipazione e dichiarazione sostitutiva” possa essere integrato in modo tale da contemplare tutte le dichiarazioni richieste al paragrafo 7.1 dell’Invito a presentare Offerta

RISPOSTA ALLA DOMANDA N. 18

Come specificato nella lettera d'invito, tutte le certificazioni richieste al punto 7.1 del documento "Invito a presentare offerta", comprese quelle non riportate all'interno del modulo "Domanda di partecipazione Dichiarazione ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000", devono essere inserite all'interno della busta A.

DOMANDA N.19

In riferimento ai criteri di valutazione dei Servizi riportati nella tabella a pag.11 del documento di riferimento si chiede se è corretta l'interpretazione per la quale verrà assegnato un punteggio pari a zero a chi non offre alcun miglioramento rispetto al valore minimo del livello di servizio, mentre il valore massimo sarà assegnato a chi offre il miglioramento massimo del livello di servizio e agli altri verrà assegnato un punteggio riparametrato su quello migliore. Se la interpretazione fornita non è corretta si chiede di esplicitare il sistema di assegnazione del punteggio.

RISPOSTA ALLA DOMANDA N. 19

Si rinvia alla risposta alla precedente domanda n. 1.

Il R.U.P.

Valter Lindo

