

## STAMPA RIEPILOGATIVA

Soggetto Presentatore: COSTA EDUTAINMENT

Codice Fiscale: 03362540100

Partita IVA: 03362540100

Soggetto Attuatore: COSTA EDUTAINMENT

Settore: Commercio Turismo Servizi e Altri Settori Economici

N.prot.: 485 /2017

Titolo Piano: TRAGITTO FORMATIVO SULLA CUSTOMER EXPERIENCE

Contributo Richiesto: € 15.000,00

Cofinanziamento Privato 0,00 €

Costo Totale: 15.000,00 €

Breve descrizione piano: Il piano prevede un percorso di miglioramento nel servizio di accoglienza al cliente al fine di migliorare i processi di customer e sviluppare nuove competenze relazionali e commerciali nelle diverse aree aziendali.

### QUADRO DI SINTESI DEL PIANO

<u>Codice</u>			<u>Ore del</u>	<u>Ore da</u>
<u>Progetto</u>	<u>Titolo</u>	<u>Tipologia</u>	<u>Percorso</u>	<u>Erogare</u>
1	TRAGITTO FORMATIVO SULLA CUSTOMER EXPERIENCE	Aziendale	36	36

### IMPRESE COINVOLTE

<u>Denominazione</u>	<u>Matricola</u>	<u>Contributo</u> <u>Fondir</u>	<u>Dirigenti</u> <u>in Azienda</u>	<u>Dirigenti</u> <u>Formazione</u>
COSTA EDUTAINMENT	3412126412	15.000,00 €	3	3