

## STAMPA RIEPILOGATIVA

Soggetto Presentatore: UNINETTUNO FOUNDATION

Codice Fiscale: 07750311008

Partita IVA: 07750311008

Soggetto Attuatore: Oneforteam srl unipersonale

Settore: Commercio Turismo Servizi e Altri Settori Economici

N.prot.: 354 /2017

Titolo Piano: Customer First: Strategie di CRM e Customer Care

Contributo Richiesto: € 10.000,00

Cofinanziamento Privato 4.285,74 €

Costo Totale: 14.285,74 €

Breve descrizione piano: Uninettuno ha evidenziato la necessità di un intervento che consenta al Management di aumentare il proprio business riducendo i costi legati alle attività di vendita, di marketing e di servizio Clienti, migliorare l'integrazione dei processi aziendali.

### QUADRO DI SINTESI DEL PIANO

<u>Codice</u>			<u>Ore del</u>	<u>Ore da</u>
<u>Progetto</u>	<u>Titolo</u>	<u>Tipologia</u>	<u>Percorso</u>	<u>Erogare</u>
1	Customer First: Strategie di CRM e Customer Care	Aziendale	50	50

### IMPRESE COINVOLTE

<u>Denominazione</u>	<u>Matricola</u>	<u>Contributo</u> <u>Fondir</u>	<u>Dirigenti</u> <u>in Azienda</u>	<u>Dirigenti</u> <u>Formazione</u>
UNINETTUNO FOUNDATION	7049281845	5.000,00 €	1	1
UNIVERSITA' TELEMATICA INTERNAZIONALE UNINETTUNO	7053951129	5.000,00 €	3	1